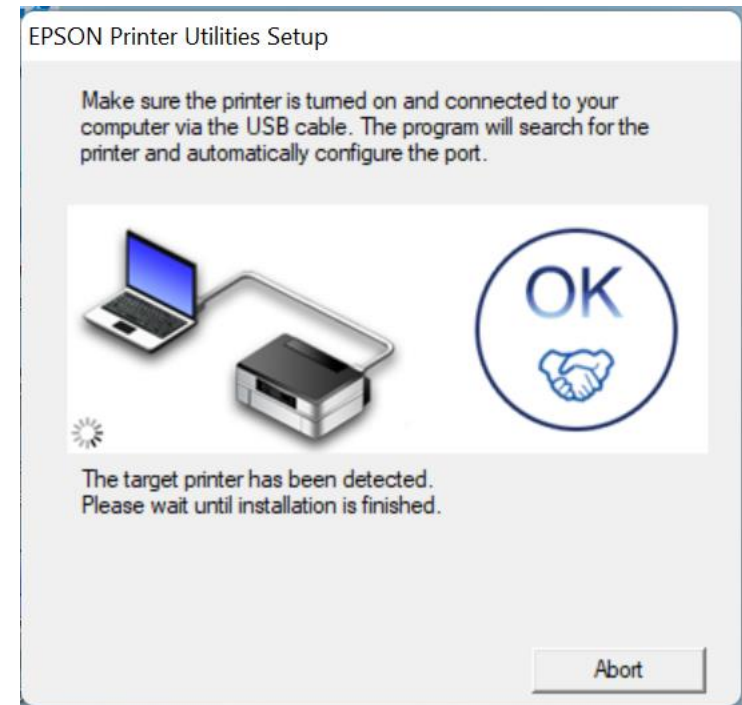
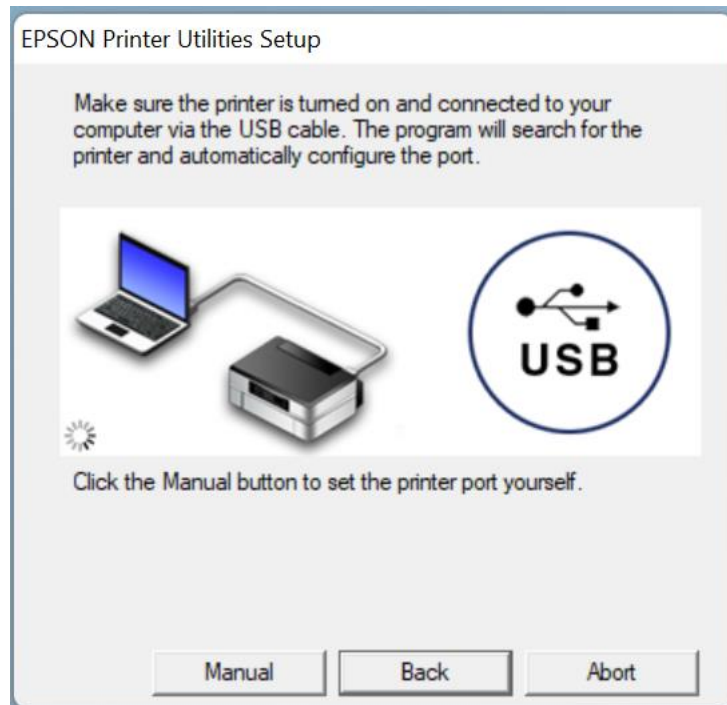


Windows11에서 드라이버를 삭제하고 재설치한 이후
출력이 안 될 때 임시 조치 방법

[증상]

프린터 드라이버를 삭제한 이후에, 다시 프린터 드라이버를 설치하면, USB접속을 안내하면 화면(좌측)이 표시됨. 이때 프린터를 USB로 연결하면 프린터 감지 화면(우측)이 표시되지만, 이때 프린터 대기열 생성 처리가 되지 않으며, 설치 과정이 멈춤.



[임시 조치 방법]

Windows 11 OS 버전이 업데이트 되기 전까지, 아래 임시 조치 방법을 진행해 주세요.

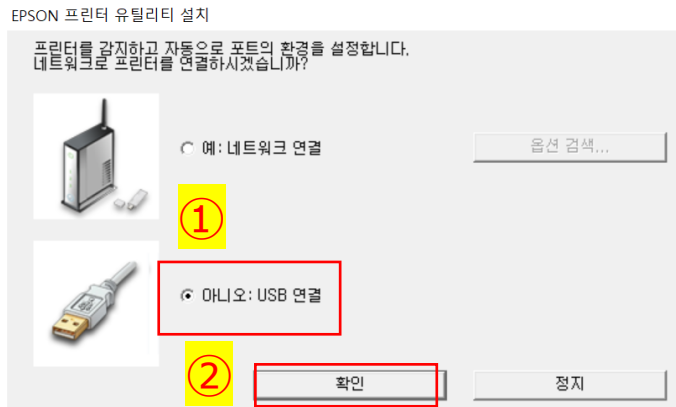
먼저 www.epson.sn 또는

<http://download.ebz.epson.net/dsc/search/01/search/> 에서 보유한 프린터 모델명을 검색하여 프린터 드라이버를 다운로드 받습니다.

다운로드 받은 프린터 드라이버 설치 파일을 실행합니다.

아래 창이 표시되면...

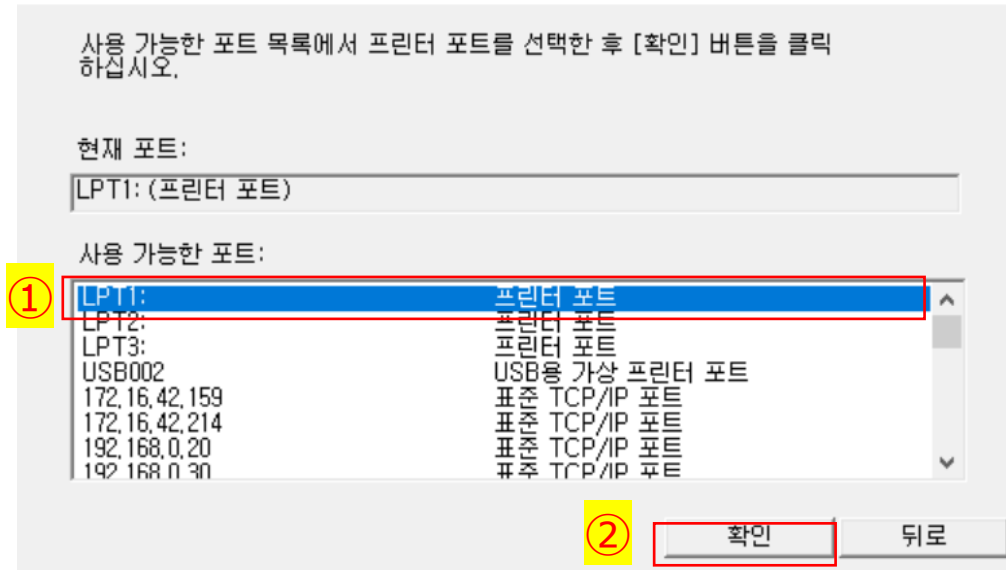
- ① USB 연결을 선택합니다.
- ② 확인 버튼을 클릭합니다.
- ③ 수동 버튼을 클릭합니다.



[임시 조치]

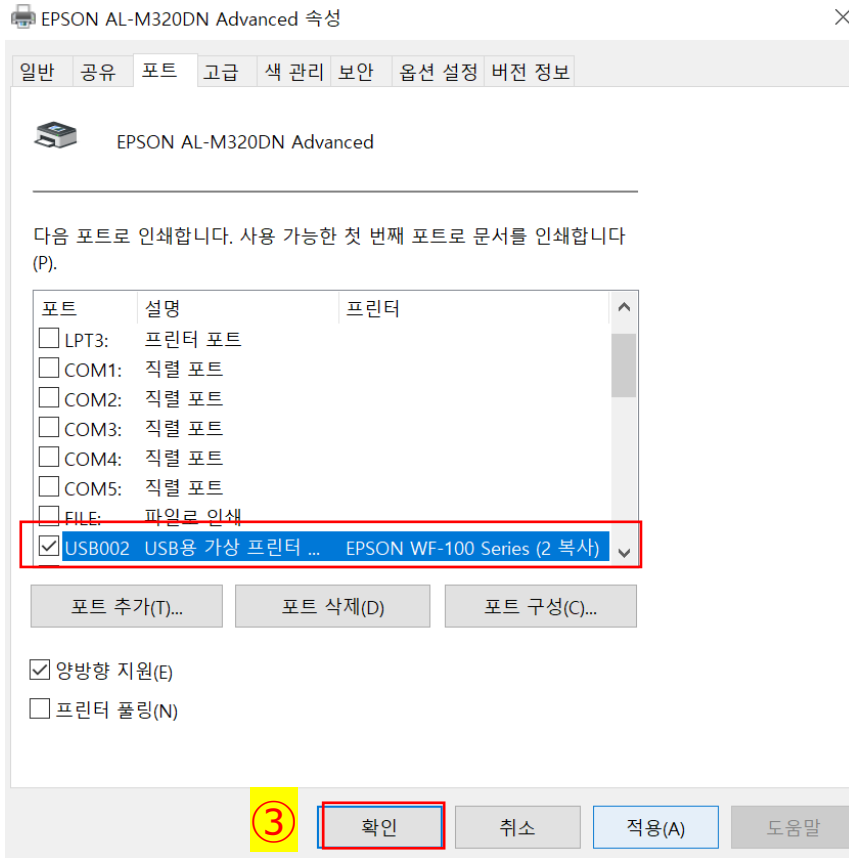
- ① 아래 처럼 포트 선택 화면이 표시되면, LPT를 선택합니다.
- ② 확인 버튼을 클릭합니다.

EPSON 프린터 유틸리티 설치



[임시 조치]

- ① 프린터 드라이버 설치가 완료되면 제어판 > 장치 및 프린터에서 본인이 설치한 드라이버를 우 클릭합니다.
- ② 포트 탭에서 LPT로 되어있는 것을 USB00X로 변경합니다.
- ③ 확인 버튼을 클릭합니다.
- ④ 인쇄 테스트를 진행하여 정상적으로 출력되는지 확인 합니다.



USB00X로 변경했음에도 정상 출력되지 않는 경우 다른 숫자의 USB00X를 선택합니다.

예) USB001, USB002 등

- 끝 -