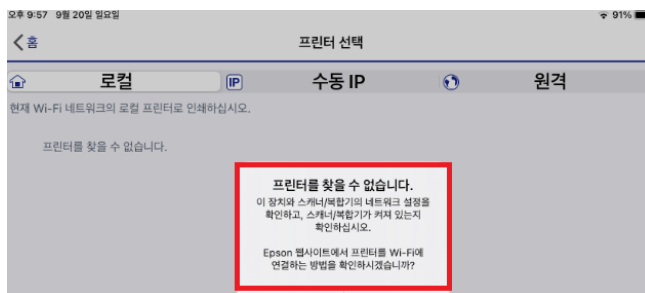


iOS14 및 iPadOS14에서 엡손 어플리케이션을 통해 Wi-Fi로 엡손 프린터/스캐너 검색이 되지 않는 경우

대상 어플리케이션 : iPrint, Creative Print, DocumentScan, Print Layout, SmartPanel 등

<증상>

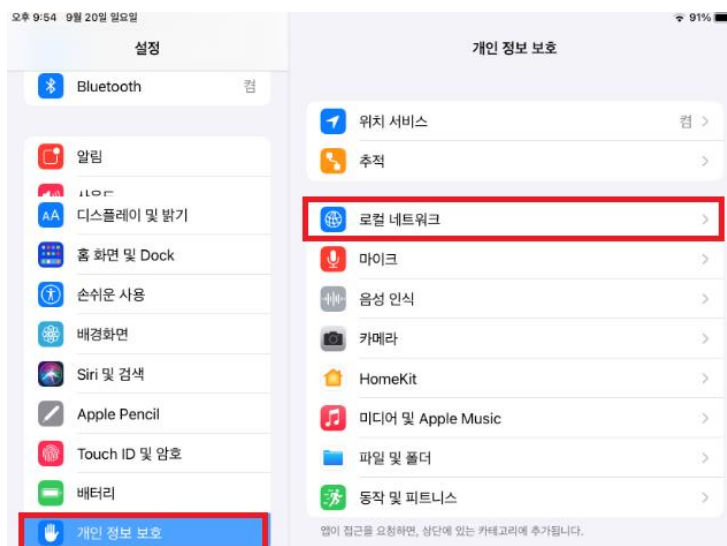
iOS14 또는 iPadOS14로 업그레이드를 한 이후에 엡손 어플리케이션에서 wi-fi로 프린터/스캐너를 검색하면 프린터를 찾을 수 없습니다.



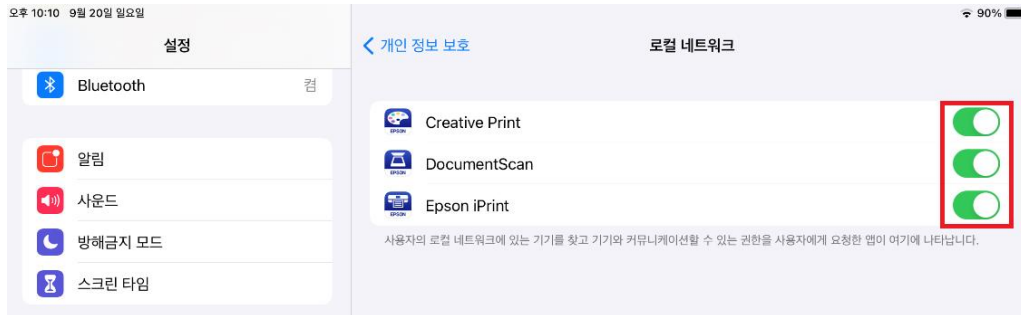
<조치 방법>

1. 먼저 엡손 프린터/스캐너가 iOS14 및 iPadOS14를 사용하는 모바일 기기와 동일한 Wi-Fi를 사용하는지 확인해 주세요. 동일한 Wi-Fi 임에도 프린터/스캐너가 검색되지 않는 경우 아래와 방법을 진행해 주세요.

2. 설정 ⇒ 개인 정보 보호 ⇒ 로컬 네트워크를 탭 합니다.



3. 로컬 네트워크에서 사용하는 엡손 어플리케이션을 사용함(초록색 버튼)이 되도록 탭 합니다.



4. 엡손 어플리케이션을 꺾다가 다시 실행하여 프린터/스캐너를 검색합니다.

- 끝 -